

ÇEREZ AYDINLATMA METNİ

A. Veri Sorumlusu

Eczacıbaşı Bilişim San. ve Tic. A.Ş. ("**Şirket**" veya "**Eczacıbaşı Bilişim**") olarak, kişisel verilerinizin korunmasına ve kişisel verilerinizi şeffaf ve meşru bir şekilde işlemeye önem veriyoruz. Çerezler aracılığıyla elde edilen kişisel verilerinizi hangi amaçlarla işlediğimizi, İlgili Kişi olarak haklarınızı ve veri sorumlusu olarak yükümlülüklerimizi açıklayan bu Aydınlatma Metnini dikkatlice okumanızı öneriyoruz.

Bu metin ile <https://eczacibasibilisim.com.tr/> linkinde yer alan internet sitemizi ("**Site**") kullanımınız veya ziyaretiniz sırasında sizlerin deneyimini geliştirmek için kullanılan çerezlerin cihazınıza yerleştirilmesi aracılığıyla otomatik yolla elde edilen kişisel verilerin işlenmesine ilişkin olarak, hangi amaçlarla hangi tür çerezleri kullandığımız, hukuki sebebi, bu çerezleri nasıl yönetebileceğiniz ve haklarınız hakkında sizleri bilgilendirmekteyiz.

Eczacıbaşı Bilişim olarak Sitemizde kullandığımız çerezleri kullanmaktan vazgeçebilir, bunların türlerini veya fonksiyonlarını değiştirebilir veya Site'mize yeni çerezler ekleyebiliriz. Dolayısıyla işbu Çerez Aydınlatma Metninin hükümlerini dilediğimiz zaman değiştirme hakkını saklı tutarız. Güncel Çerez Aydınlatma Metni üzerinde gerçekleştirilmiş olan her türlü değişiklik Sitede veya herhangi bir kamuya açık mecrada yayınlanmakla birlikte yürürlük kazanacaktır. Son güncelleme tarihini metnin sonunda bulabilirsiniz.

Kişisel verilerinizin Şirketimiz tarafından işleme amaçları konusunda daha fazla bilgiye https://eczacibasibilisim.com.tr/form/KVKK_Politikasi.pdf adresinde yer alan Eczacıbaşı Bilişim Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası'ndan ulaşabilirsiniz.

B. Çerez Nedir?

Çerezler, bir web sitesini ziyaret ettiğiniz zaman cihazınıza indirilen küçük metin dosyalarıdır. Çerezler ayrıca orijinal web sitesine veya o çerezi tanıyan başka bir web sitesine geri gönderilir ve bir web sitesi için bir bellek gibi hareket ederek sitenin önceki ziyaretler hakkındaki ayrıntıları hatırlamasını sağlar. Örneğin çerezler son kullanıcı tercihlerini hatırlayabilir, kullanıcı deneyimini iyileştirebilir ve ayrıca içeriği son kullanıcılar ile en ilgili olan öğelere göre ayarlayabilir.

Çerezler hakkında <https://www.aboutcookies.org/> adresinde daha genel bilgiler bulabilirsiniz.

C. İşlenen Kişisel Verileriniz, Kişisel Verilerinizi İşleme Amaçlarımız ve Hukuki Sebepler

Çerezler aracılığıyla toplanan kişisel verilerinizi, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("**Kanun**") 5. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve aşağıda her bir çerez türü özelinde belirtilen amaçlar dahilinde işliyoruz. Kullanılan ilgili çerezin türüne göre veri işleme amaçları ve ilgili çerezi kullanırken dayandığımız Kanun kapsamındaki veri işleme şartı/hukuki sebebine aşağıda yer verdik.

Zorunlu Çerezler

Zorunlu çerezler, Siteyi görüntülemeniz esnasında cihazınıza yerleştirilen ve internet sitesinin düzgün şekilde çalışabilmesi için gerekli olan çerezlerdir. Bu çerezlerin kullanımı esnasında gerçekleştirdiğimiz veri işleme faaliyetleri için Kanun madde 5/2-c kapsamında **“Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması”** ve **“İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması”** hukuki sebebine dayanılmaktadır. Bu doğrultuda kullanıcı kimliği/ID, IP adresi, cihaz, tarayıcı ve işletim sistemi bilgileri, ziyaret ve çerez tercihlerinin tarihi ve saati, Siteye erişim sağladığınız yer bilgisi, etkileşim durumu (örneğin, web sitesine erişip erişemediğiniz veya bir hata uyarısı alıp almadığınızı), Sitedeki özelliklerin kullanımı, girdiğiniz arama ifadeleri, Siteyi ne sıklıkta ziyaret ettiğiniz, dil tercihleriniz, sayfaları kaydırma hareketleri, eriştiğiniz sekmelere ilişkin bilgiler dahil kullanıcı işlem bilgileriniz işlenmektedir.

Performans ve Analitik Çerezleri

Performans çerezleri, Siteyi görüntüleyen kişi sayısı ile Site trafiğini takip ve analiz edilmesini sağlar. Bu çerezler sayesinde Sitenin performans ayarlarının yapılması ya da ziyaretçilerin aradıklarını bulmalarının kolaylaştırılmasını sağlayabiliriz. Bu çerezlerin kullanımı esnasında gerçekleştirdiğimiz veri işleme faaliyetleri için Kanun madde 5/1 kapsamında **“açık rıza”** hukuki sebebine dayanılmaktadır. Açık rızanızı vermeniz halinde, kullanıcı kimliği/ID, IP adresi, cihaz, tarayıcı ve işletim sistemi bilgileri, ziyaret ve çerez tercihlerinin tarihi ve saati, Siteye erişim sağladığınız yer bilgisi, etkileşim durumu (örneğin, web sitesine erişip erişemediğiniz veya bir hata uyarısı alıp almadığınızı), Sitedeki özelliklerin kullanımı, girdiğiniz arama ifadeleri, Siteyi ne sıklıkta ziyaret ettiğiniz, dil tercihleriniz, sayfaları kaydırma hareketleri, eriştiğiniz sekmelere ilişkin bilgiler dahil kullanıcı işlem bilgileriniz işlenmektedir.

Reklam ve Pazarlama Çerezleri

Bu çerezler kişiselleştirilmiş reklam çerezleri ile kişiselleştirme, hedefleme ve reklamcılık faaliyetlerini gerçekleştirmek ve Eczacıbaşı Bilişim’e pazarlama izni verdiyseniz verilerinizi birleştirmek amacıyla kullanılır. Bu çerezlerin kullanımı esnasında gerçekleştirdiğimiz veri işleme faaliyetleri için Kanun madde 5/1 kapsamında **“açık rıza”** hukuki sebebine dayanılmaktadır. Açık rızanızı vermeniz halinde, kullanıcı kimliği/ID, IP adresi, cihaz, tarayıcı ve işletim sistemi bilgileri, ziyaret ve çerez tercihlerinin tarihi ve saati, Siteye erişim sağladığınız yer bilgisi, etkileşim durumu (örneğin, web sitesine erişip erişemediğiniz veya bir hata uyarısı alıp almadığınızı), Sitedeki özelliklerin kullanımı, girdiğiniz arama ifadeleri, Siteyi ne sıklıkta ziyaret ettiğiniz, dil tercihleriniz, sayfaları kaydırma hareketleri, eriştiğiniz sekmelere ilişkin bilgiler dahil kullanıcı işlem bilgileriniz işlenmektedir.

D. İnternet Sitesinde Kullanılan Çerezler Çeşitleri

Aşağıda yer alan tabloda Sitede kullanılan çerezlere, bu çerezlerin sağlayıcısına, kullanım amacına ve kullanım süresine yer verilmiştir.

Zorunlu Çerezler				
Çerez Adı	Sağlayıcı	Birinci Taraf/Üçüncü Taraf	Kullanım amacı	Kullanım Süresi
elementor_pro_login	eczacibasibilisim.com.tr	Birinci taraf	Bu çerez, kullanıcıların Elementor Pro ile oluşturulmuş sitelerde oturumlarını doğrulamak ve yönetmek için kullanılır.	30 gün

Performans ve Analitik Çerezleri				
Çerez Adı	Sağlayıcı	Birinci Taraf/Üçüncü Taraf	Kullanım amacı	Kullanım Süresi
_gid	.eczacibasibilisim.com.tr	Birinci taraf	Ziyaretçinin web sitesini nasıl kullandığına ilişkin istatistiksel veriler oluşturmak için kullanılan benzersiz kimliği kaydeder.	24 saat
_gat_UA-263810729-1	.eczacibasibilisim.com.tr	Birinci taraf	Google Analytics tarafından istek oranını azaltmak için kullanılır.	60 saniye
_clsk	.eczacibasibilisim.com.tr	Birinci taraf	Geçerli oturum sırasında web sitesinde ve alt sayfalarında geçirilen süreye ilişkin verileri depolar.	24 saat

_ga	.eczacibasibilisim.com.tr	Birinci taraf	Ziyaretçinin web sitesini nasıl kullandığına ilişkin istatistiksel veriler oluşturmak için kullanılan benzersiz bir kimlik kaydeder.	1 yıl
_ga_TMKB8L643	.eczacibasibilisim.com.tr	Birinci taraf	Google Analytics tarafından, bir kullanıcının web sitesini kaç kez ziyaret ettiğinin yanı sıra ilk ve en son ziyaretin tarihlerine ilişkin verileri toplamak için kullanılır.	1 yıl
_clck	.eczacibasibilisim.com.tr	Birinci taraf	Kullanıcının web sitesinde gezinmesi ve davranışı hakkında veri toplar. Bu, web sitesi sahibi için istatistiksel raporlar ve ısı haritaları derlemek için kullanılır.	365 gün

Reklam ve Pazarlama Çerezleri				
Çerez Adı	Sağlayıcı	Birinci Taraf/Üçüncü Taraf	Kullanım amacı	Kullanım Süresi
SRM_B	.c.bing.com	Üçüncü taraf	Kullanıcının web sitesinin arama çubuğu işleviyle etkileşimini izler. Bu veriler, kullanıcıya ilgili ürün veya hizmetleri sunmak için kullanılabilir	1 yıl
SM	.c.clarity.ms	Üçüncü taraf	Aynı reklam ağını kullanan web siteleri arasında tekrar ziyaretler sırasında kullanıcının cihazını tanımlayan benzersiz bir kimlik kaydeder. Kimlik, hedeflenen reklamlara izin vermek için kullanılır.	Oturum süresince
MUID	.bing.com	Üçüncü taraf	Benzersiz bir kullanıcı kimliği olarak Microsoft tarafından yaygın olarak kullanılır. Kimliği birçok Microsoft etki alanında senkronize ederek kullanıcı takibini sağlar.	1 yıl
MR	.c.bing.com	Üçüncü taraf	Bu çerez, web sitelerinde ziyaretçileri izlemek için kullanılır. Amaç, bireysel kullanıcı için alakalı ve ilgi çekici reklamlar göstermektir.	7 gün
ANONCHK	.c.clarity.ms	Üçüncü taraf	Birden çok ziyaret ve birden çok web sitesindeki	10 dakika

			ziyaretçilerle ilgili verileri kaydeder. Bu bilgiler, web sitelerindeki reklamların etkinliğini ölçmek için kullanılır.	
MUID	.clarity.ms	Üçüncü taraf	Benzersiz bir kullanıcı kimliği olarak Microsoft tarafından yaygın olarak kullanılır. , kimliği birçok Microsoft etki alanında senkronize ederek kullanıcı takibini sağlar.	1 yıl
MR	.c.clarity.ms	Üçüncü taraf	Bu çerez, web sitelerinde ziyaretçileri izlemek için kullanılır. Amaç, bireysel kullanıcı için alakalı ve ilgi çekici reklamlar göstermektir.	7 gün
IDE	.doubleclick.net	Üçüncü taraf	DoubleClick tarafından, bir reklamın etkinliğini ölçmek ve kullanıcıya en iyi yeniden hedeflenen reklamları göndermek amacıyla, reklamverenin reklamlarından birini görüntüledikten veya tıkladıktan sonra web sitesi kullanıcısının eylemlerini kaydetmek ve raporlamak için kullanılır.	1 yıl
CLID	www.clarity.ms	Üçüncü taraf	Kullanıcının web sitesinde gezinmesi ve davranışı hakkında veri toplar.	365 gün

			Bu, web sitesi sahibi için istatistiksel raporlar ve ısı haritaları derlemek için kullanılır.	
_gcl_au	.eczacibasibilisim.com.tr	Birinci taraf	Google AdSense tarafından, hizmetlerini kullanan web siteleri arasında reklam verimliliğini denemek için kullanılır.	90 gün

E. Kişisel Verilerin Paylaşıldığı Üçüncü Kişiler ve Paylaşım Amaçları

Kişisel verileriniz, aşağıda belirtilen amaçlar çerçevesinde Kanun'a uygun olarak üçüncü taraflara aktarılmaktadır:

Kişisel Verilerin Aktarıma Amacı	Kişisel Verilerin Aktarıldığı Taraflar
Yetkili kurum veya kuruluşların Şirketimizden talepte bulunması ya da bu kurumlara bildirim yapmamızın öngörüldüğü durumlarda, yasal yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi	Yetkili kurum ve kuruluşlar
"C. İşlenen Kişisel Verileriniz, Kişisel Verilerinizi İşleme Amaçlarımız ve Hukuki Sebepler" başlığında belirtilen amaçlar kapsamında çerez hizmet sağlayıcıları, tedarikçiler ve iş ortaklarından ürün/hizmet desteği alınması.	Yurt İçi ve Yurt Dışındaki Tedarikçiler ve İş ortakları
İş süreçlerinde koordinasyonun ve grup politikalarına uyumluluğun sağlanması, inceleme ve denetim süreçlerinin yürütülmesi.	Yurt İçi ve Yurt Dışındaki Eczacıbaşı Topluluk Kuruluşları ¹

Kişisel verileriniz, 10 Temmuz 2024 tarihli ve 32598 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Kişisel Verilerin Yurt Dışına Aktarılmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ve ilgili mevzuata uygun şekilde, uygun güvencelerin sağlanması suretiyle yurt dışına aktarılmaktadır. Yurt dışına veri aktarımının güvenli bir şekilde gerçekleştirilmesini teminen gerekli teknik ve idari tedbirler alınmaktadır.

¹ Eczacıbaşı Topluluk Kuruluşlarının güncel listesine <https://www.eczacibasi.com.tr/politika-ve-raporlar> sayfasında yer alan en son yıla ait Faaliyet Raporu içerisinde ulaşabilirsiniz.

F. Kişisel Verilerinizi Toplama Yöntemimiz

Kişisel verilerinizi, elektronik ortamda çerezler vasıtasıyla otomatik yöntemlerle topluyoruz.

G. Çerez Kullanımının Engellenmesi

Bilgisayarınıza veya mobil cihazınıza bu web sitesinden çerezler yerleştirilememesi için, Çerez Tercihleri Panelinin yanı sıra tarayıcı ve/veya mobil cihaz ayarlarınızı da değiştirebilirsiniz. Tarayıcının ayarlarını çoğunlukla yeni çerezleri reddedecek, mevcut çerezleri etkin olmaktan çıkaracak veya cihazınıza yeni çerezler gönderildiği zaman yalnızca size haber verecek şekilde değiştirebilirsiniz.

Buna karşın, Site'nin çalışması için zorunlu olan Çerezlerin kullanılması gerekmektedir. Zorunlu çerezlerin kullanılmaması halinde Sitenin birtakım işlevlerinin kısmen ya da tamamen çalışmayabileceğini hatırlatmak isteriz.

Sitede kullanılan çerezlere dair tercihlerinizi ne şekilde yönetebileceğinize ilişkin bilgiler aşağıdaki gibidir:

Ziyaretçiler, Sitede görüntüledikleri tarayıcı ayarlarını değiştirerek çerezlere ilişkin tercihlerini kişiselleştirme imkanına sahiptir. Eğer kullanılmakta olan tarayıcı bu imkânı sunmaktaysa, tarayıcı ayarları üzerinden çerezlere ilişkin tercihleri değiştirmek mümkündür. Böylelikle, tarayıcının sunmuş olduğu imkânlara göre farklılık gösterebilmekle birlikte, ziyaretçilerin çerezlerin kullanılmasını engelleme, çerez kullanılmadan önce uyarı almayı tercih etme veya sadece bazı çerezleri devrede bırakma ya da silme imkanları bulunmaktadır.

Çerez kullanımının sonlandırılması hakkında genel açıklamaya <https://www.aboutcookies.org/> adresinden ulaşmak mümkündür.

H. İlgili Kişinin Kanun'un 11. maddesinde Sayılan Hakları

Kişisel verilerinize ilişkin olarak Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 11'inci maddesi kapsamındaki taleplerinizi, "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliği"ne uygun şekilde uygun şekilde yazılı olarak ya da kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da Eczacıbaşı'na daha önce bildirdiğiniz ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanarak aşağıdaki adreslere her zaman iletebilirsiniz.

Veri Sorumlusu: Eczacıbaşı Bilişim San. ve Tic. A.Ş.

E-posta: ebi.iletisim@eczacibasi.com.tr

Kep Adresi: eczacibasibilisim@hs01.kep.tr

Adres: Esentepe Mahallesi Ali Kaya Sokak No: 5/ Şişli İstanbul

Kanun kapsamındaki haklarınıza yönelik başvurularınızı bizlerle paylaşırken https://eczacibasibilisim.com.tr/form/veri_sahibi_basvuru_formu.pdf adresinde bulunan Veri Sahibi (İlgili Kişi) Başvuru Formundan yararlanabilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre mümkün olan en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılır. İşlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.

Son güncelleme tarihi: 30.04.2025